

PROGRAMA DEL CURSO SUPERIOR EN SEGUROS

El programa del curso se ajusta al siguiente contenido:

TEMA 1: LA INDUSTRIA ASEGURADORA

- 1.1. LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DEL SEGURO
- 1.2. EL SEGURO EN LA ECONOMÍA
 - 1.2.1. El Seguro y los Impuestos
 - 1.2.2. El Seguro y el Empleo
 - 1.2.3. El Seguro como Inversor
- 1.3. EL SEGURO EN LAS FAMILIAS
- 1.4. LAS FUNCIONES DEL SEGURO

TEMA 2. EL CONTRATO DE SEGURO

- 2.1. INTRODUCCIÓN.
- 2.2. LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO: CONTENIDO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.
- 2.3. CONCEPTO DE CONTRATO DE SEGURO.
- 2.4. CARACTERÍSTICAS.
- 2.5. CLASIFICACIÓN DE LOS CONTRATOS DE SEGURO.
- 2.6. ELEMENTOS ESENCIALES, MATERIALES Y PERSONALES DEL CONTRATO DE SEGURO.
 - 2.6.1. Elemento causal: El Riesgo.
 - 2.6.2. El Siniestro.
 - 2.6.3. Relevancia de la buena fe y el dolo en el contrato de seguro.
 - 2.6.4. El Interés asegurado.
 - 2.6.5. La prima.
 - 2.6.6. Elementos Personales
- 2.7. DISPOSICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SEGURO
 - 2.7.1. Condiciones Generales de la contratación
 - 2.7.2. Algunos deberes importantes de las partes.
 - 2.7.3. Duración, Prescripción y Jurisdicción
 - 2.7.4. Especialidad: Disposiciones generales aplicables a seguros de daños
 - 2.7.5. La Peritación y los Peritos
 - 2.7.6. La tramitación. Los plazos de denuncia
 - 2.7.7. Algunos Derechos Especiales.
- 2.8. LA INDEMNIZACIÓN DEL SEGURO
 - 2.8.1. La función indemnizatoria del Seguro
 - 2.8.2. Particularidades del derecho a la Indemnización
 - 2.8.3. Tipos de Indemnización
 - 2.8.4. La "Mora del Asegurador"
 - 2.8.5. El valor del Interés: Cuatro tipos de "valores"
- 2.9. EL IMPAGO DEL SEGURO
 - 2.9.1. El impago de la prima del seguro
 - 2.9.2. La "culpa", requisito necesario para el impago
 - 2.9.3. ¿Qué ocurre si se paga la 1ª prima pero se impaga alguna de las siguientes?: El "Mes de Gracia"
 - 2.9.4. Especialidad del Impago de prima de los Seguros de Vida

2.10. EL FRAUDE EN EL SEGURO.

- 2.10.1. ¿Qué es “fraude” y cuándo se produce?
- 2.10.2. ¿Quién Defrauda? El Perfil del defraudador en Seguros
- 2.10.3. Tipología de operaciones de fraude más habituales
- 2.10.4. Cómo actúan las compañías ante el fraude: “La detección del fraude”

TEMA 3. LA ENTIDAD ASEGURADORA

3.1. EL ASEGURADOR

- 3.1.1. Concepto, Clases y Funciones.
- 3.1.2. Condiciones para el Ejercicio de la Actividad Aseguradora

3.2. LA LEY DE ORDENACIÓN SUPERVISIÓN Y SOLVENCIA DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS (LOSSEAR)

- 3.2.1. LOSSEAR
- 3.2.2. La nueva regulación en materia de solvencia para las Entidades Aseguradoras de LOSSEAR
- 3.2.3. La Protección de los Tomadores, Asegurados y Beneficiarios en LOSSEAR
- 3.2.4. Medidas de Control de las Entidades Aseguradoras. Disolución y Liquidación. Infracciones y Sanciones

3.3. LA SUPERVISIÓN DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS

- 3.3.1. Ámbito subjetivo y objetivo de la Supervisión.
- 3.3.2. Proporcionalidad de las Actuaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
- 3.3.3. Transparencia de la actuación Supervisora
- 3.3.4. Supervisión de Sucursales españolas establecidas en otro Estado Miembro.

3.4. SUPERVISIÓN FINANCIERA

3.5. SUPERVISIÓN DE CONDUCTAS DE MERCADO

3.6. SUPERVISIÓN POR INSPECCIÓN

3.7. SUJETOS DE LA ACTIVIDAD INSPECTORA

3.8. PERSONAL INSPECTOR

3.9. PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN POR INSPECCIÓN.

3.10. EL ORGANISMO SUPERVISOR: LA DGSFP- DIRECCION GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

- 3.10.1. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
- 3.10.2. Estructura y Funciones de La DGSFP
- 3.10.3. Servicios prestados por la DGSFP.
- 3.10.4. Normativa Reguladora de la DGSFP
- 3.10.5. La Junta Consultiva

3.11. COMPETENCIAS DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS

3.12. EL CONSORCIO DE COMPENSACION DE SEGUROS.

- 3.12.1. La Entidad
- 3.12.2. Funciones Aseguradoras
- 3.12.3. Funciones No Aseguradoras: La Actividad Liquidadora Del Consorcio

TEMA 4. LA DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO ENTRE ASEGURADORES: COASEGURO Y REASEGURO

4.1. EL COASEGURO

- 4.1.1. Concepto y Regulación:
- 4.1.2. Clases de Coaseguro.

4.2. EL REASEGURO.

- 4.2.1. Concepto y Características.
- 4.2.2. Regulación
- 4.2.3. El Pleno de Retención
- 4.2.4. Elementos del Reaseguro
- 4.2.5. Tipos de Reaseguro
- 4.2.6. Clausulas más habituales en el Reaseguro
 - A. CLÁUSULA DE COOPERACIÓN DE SINIESTROS
 - B. CLÁUSULA DE SEGUIR LA SUERTE DE LA CEDENTE
 - C. CLÁUSULA DE DEPÓSITOS
 - D. CLÁUSULA DE CONTROL DE SINIESTROS
 - E. CLÁUSULA DE ARBITRAJE
 - F. CLÁUSULA DE NOTIFICACIÓN DE RESPONSABILIDADES INDEPENDIENTES
 - G. CLÁUSULA DE EXCLUSIÓN DE RIESGOS DEL CONSORCIO

Aspectos de interés respecto al Reaseguro:

TEMA 5. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA

- 5.1. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA
- 5.2. LA DIRECCION DE LA EMPRESA
- 5.3. PUNTOS BÁSICOS DE LA EMPRESA
 - LA ESTRATEGIA
 - LA META
 - LOS OBJETIVOS
 - MISIÓN DE LA EMPRESA
 - LOS PROGRAMAS
 - EL PRESUPUESTO
- 5.4. EL PLAN DE EMPRESA o "BUSINESS PLAN"
 - 5.4.1. ANALISIS DE ENTORNO
 - 5.4.2. ANALISIS INTERNO
 - 5.4.3. AREAS DE ATENCIÓN PRIORITARIA
 - 5.4.4. OBJETIVOS DEL PLAN
 - 5.4.5. ACCIONES DEL PLAN
 - 5.4.6. INCIDENCIA DE LAS ACCIONES ESTRATEGICAS EN LAS VENTAS Y RESULTADOS
 - 5.4.7. ANALISIS DE SENSIBILIDAD DEL PLAN
 - 5.4.8. ANALISIS RESPECTO AL PLAN ANTERIOR
 - 5.4.9. DATOS ECONÓMICOS-FINANCIEROS
- 5.5. EL PRESUPUESTO
 - 5.5.1. FUNCIONES DE UN BUEN PRESUPUESTO
 - 5.5.2. LOS PRESUPUESTOS DE VENTAS Y GASTOS
- 5.6. EL CONTROL DE LA EMPRESA
 - 5.6.1. EL CONTROL INTEGRAL DE GESTIÓN
 - 5.6.2. FASES DEL SISTEMA DEL CONTROL INTEGRAL DE GESTIÓN
 - 5.6.3. EL CONTROL INTERNO
- 5.7. EL CONTROL PRESUPUESTARIO DE LA EMPRESA
 - 5.7.1. EL CONTROL PRESUPUESTARIO
 - 5.7.2. EL CONTROL PRESUPUESTARIO DE LAS VENTAS
 - 5.7.3. EL CONTROL PRESUPUESTARIO DE GASTOS COMERCIALES
- 5.8. EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES
 - 5.8.1. ETAPAS DEL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

TEMA 6. LA GESTION DE RR.HH. Y HABILIDADES DE DIRECCIÓN

- 6.1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DE UN DIRECTIVO
- 6.2. LOS ESTILOS DE DIRECCION
- 6.3. LAS HABILIDADES DIRECTIVAS. EL LIDERAZGO
- 6.4. LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS
 - 6.4.1. PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS
 - 6.4.2. CARACTERÍSTICAS DE UN PLAN ESTRATÉGICO DE RH
 - 6.4.3. LA SELECCIÓN Y CONTRATACION
 - 6.4.4. LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
 - 6.4.5. LA RETRIBUCIÓN

TEMA 7. MARKETING. TÉCNICAS Y COMUNICACIÓN

- 7.1. INTRODUCCIÓN AL MARKETING DE LAS EMPRESAS DE SEGUROS
- 7.2. CRITERIOS Y TÉCNICAS DE SEGMENTACIÓN DEL MERCADO
- 7.3. LA POLITICA DE PRODUCTO
- 7.4. LA POLITICA DE SERVICIO
- 7.5. LA GESTIÓN DE MARKETING EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.
 - 7.5.1. GESTIÓN DE LOS CONTACTOS CON EL CLIENTE
 - 7.5.2. CALIDAD DE SERVICIO
 - 7.5.3. LA CULTURA DE SERVICIO
- 7.6. EL MARKETING INTERNO
- 7.7. LA POLÍTICA DE PRECIO
- 7.8. POLÍTICA DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN
- 7.9. LA PROMOCION DE VENTAS EN EL SECTOR ASEGURADOR
- 7.10. MARKETING DE BASES DE DATOS O MARKETING RELACIONAL
- 7.11. LA ORIENTACIÓN AL CLIENTE. LA FIDELIZACION
- 7.12. CRM. LA GESTIÓN DE LA RELACIÓN CON EL CLIENTE
- 7.13. EL PLAN DE MARKETING

TEMA 8. INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA

- 8.1. INTRODUCCIÓN
- 8.2. LOS ORDENADORES
 - 8.2.1. TIPOS DE ORDENADORES
 - 8.2.2. CONCEPTOS BASICOS DE LA ARQUITECTURA DE UN ORDENADOR
- 8.3. LAS REDES DE COMUNICACIONES
 - 8.3.1. COMPONENTES FISICOS O HARDWARE EN REDES DE COMUNICACIONES
 - 8.3.2. REDES DE AREA LOCAL: LAN
 - 8.3.3. LOS TIPOS DE REDES
- 8.4. OFIMATICA.
 - 8.4.1. EL EDITOR DE TEXTO
 - 8.4.2. LA HOJA DE CÁLCULO
 - 8.4.3. BASES DE DATOS
 - 8.4.4. EL CORREO ELECTRÓNICO
 - 8.4.5. PRESENTACIÓN DE DATOS
- 8.5. INFORMATICA PARA EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DE MEDIADOR
- 8.6. LA TECNOLOGIA ACTUAL
 - 8.6.1. Tecnología Wi-Fi
 - 8.6.2. Tecnología Bluetooth
 - 8.6.3. La tecnología 3G y HSDPA o "High-Speed Downlink Packet Access"

TEMA 9: LOS SEGUROS SOBRE LAS PERSONAS O SEGUROS PERSONALES

- 9.1. EL SEGURO SOBRE LA VIDA
 - 9.1.1. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS
 - 9.1.2. ELEMENTOS PERSONALES DEL CONTRATO.
 - 9.1.3. LA SELECCIÓN DE RIESGOS Y EL RECONOCIMIENTO MÉDICO.
 - 9.1.4. BASES TÉCNICAS DEL SEGURO DE VIDA
 - 9.1.5. CLASES Y COMBINACIONES DE SEGUROS SOBRE LA VIDA
 - 9.1.6. REDUCCIÓN, RESCATE Y ANTICIPO.
 - 9.1.7. EL SEGURO DE VIDA Y LA INFLACIÓN
 - 9.1.8. EL SEGURO DE VIDA COLECTIVO O DE GRUPO
 - 9.1.9. EL REGISTRO UNICO DE SEGUROS DE VIDA
- 9.2. EL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.1. DEFINICIÓN Y ALCANCE DEL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.2. PARAMETROS Y COBERTURAS.
 - 9.2.3. RIESGOS EXCLUIDOS DEL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.4. ÁMBITO DEL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.5. MODALIDADES DEL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.6. LA SELECCIÓN DE RIESGOS EN EL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.7. TARIFICACIÓN DEL SEGURO DE ACCIDENTES
 - 9.2.8. EL SINIESTRO EN EL SEGURO DE ACCIDENTES.
 - 9.2.9. INCAPACIDAD E INVALIDEZ.
- 9.3. EL SEGURO DE ENFERMEDAD
 - 9.3.1. RÉGIMEN LEGAL
 - 9.3.2. GARANTÍAS DEL SEGURO DE ENFERMEDAD
 - 9.3.3. CARENCIAS DEL SEGURO DE ENFERMEDAD
 - 9.3.4. RIESGOS CUBIERTOS
 - 9.3.5. RIESGOS EXCLUIDOS
- 9.4. EL SEGURO DE ASISTENCIA SANITARIA
 - 9.4.1. RÉGIMEN LEGAL
 - 9.4.2. GARANTÍAS
 - 9.4.3. CARENCIAS
 - 9.4.4. TARIFICACIÓN
 - 9.4.5. CONCEPTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA

TEMA 10. LOS SEGUROS DE DAÑOS EN LAS COSAS

- 10.1. EL SEGURO DE CASCOS.
 - 10.1.1. EL SEGURO MARITIMO DE CASCOS.
 - 10.1.2. EL SEGURO TERRESTRE DE CASCOS
 - 10.1.3. EL SEGURO DE AERONAVES.
 - 10.1.4. VALOR ASEGURABLE EN EL SEGURO DE CASCOS.
- 10.2. EL SEGURO DE TRANSPORTES DE MERCANCIAS
 - 10.2.1. CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y MARCO LEGAL
 - 10.2.2. LAS MERCANCIAS
 - 10.2.3. SEGURO DE TRANSPORTE MARÍTIMO
 - 10.2.4. SEGURO DE TRANSPORTE TERRESTRE
 - 10.2.5. EL SEGURO DE TRANSPORTE AÉREO (DE MERCANCIAS).
 - 10.2.6. VALOR ASEGURABLE EN EL SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCANCIAS

- 10.3. EL SEGURO DE INCENDIOS
 - 10.3.1. EL INCENDIO
 - 10.3.2. EL SEGURO DE INCENDIOS DENTRO DEL MARCO DE LA LEY DE CONTRATO DE SEGURO
 - 10.3.3. MODALIDADES: RIESGOS SENCILLOS Y RIESGOS INDUSTRIALES
 - 10.3.4. GARANTÍAS Y MODALIDADES
 - 10.3.5. LA TARIFICACIÓN DEL SEGURO DE INCENDIOS
 - 10.3.6. LA TRAMITACIÓN DEL SINIESTRO
 - 10.3.7. PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN: LA GESTIÓN DE RIESGOS
- 10.4. EL SEGURO DE ROBO
 - 10.4.1. DEFINICIÓN DEL SEGURO CONTRA EL ROBO
 - 10.4.2. LA PÓLIZA Y SUS CONDICIONES
 - 10.4.3. PRINCIPIOS BÁSICOS DE TARIFICACIÓN EN EL SEGURO DE ROBO
 - 10.4.4. TARIFICACIÓN DEL SEGURO DE ROBO
 - 10.4.5. PREVENCIÓN
- 10.5. EL SEGURO DE AUTOMÓVILES.
 - 10.5.1. INTRODUCCIÓN
 - 10.5.2. SEGURO DE AUTOMÓVILES DE SUSCRIPCIÓN OBLIGATORIA
 - 10.5.3. COBERTURAS DE SUSCRIPCIÓN VOLUNTARIA
 - 10.5.4. SEGURO VOLUNTARIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL SUPLEMENTARIA (s.v.a.)
 - 10.5.5. OTRAS COBERTURAS DEL SEGURO VOLUNTARIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE AUTOMÓVILES
 - 10.5.6. PRESTACIONES DEL ASEGURADOR
 - 10.5.7. DEFENSA DEL ASEGURADO
 - 10.5.8. DAÑOS AL PROPIO VEHÍCULO
 - 10.5.9. VALORACIÓN DE LOS DAÑOS
 - 10.5.10. ROBO DEL VEHÍCULO Y ACCESORIOS
 - 10.5.11. ACCIDENTES PERSONALES
 - 10.5.12. RETIRADA TEMPORAL DEL PERMISO DE CONDUCIR
 - 10.5.13. OTRAS PERDIDAS ADICIONALES
 - 10.5.14. EL PRECIO DEL SEGURO DE AUTOMÓVIL
 - 10.5.15. INCIDENCIA DE LA SINIESTRALIDAD EN EL PRECIO DEL SEGURO: EL SISTEMA BONUS-MALUS
 - 10.5.16. EL SINIESTRO TRAMITADO A TRAVÉS DE CONVENIOS DE INDEMNIZACIÓN DIRECTA.
 - 10.5.17. EL PARTE DE ACCIDENTES. LA DECLARACIÓN AMISTOSA DEL SINIESTRO

TEMA 11. LOS SEGUROS PATRIMONIALES

- 11.1. EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL
 - 11.1.1. CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.
 - 11.1.2. LAS FUENTES DE LA OBLIGACIÓN DE REPARAR EL DAÑO CAUSADO.
 - 11.1.3. RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL Y EXTRACONTRACTUAL.
 - 11.1.4. LOS ELEMENTOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL
 - 11.1.5. EL CONTRATO DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL
 - 11.1.6. LA RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL
 - 11.1.7. EL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE ARQUITECTOS Y CONSTRUCTORES (SEGURO DECENAL)

- 11.1.8. LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE PROFESIONES DE CARÁCTER JURÍDICO
- 11.1.9. LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE EXPLOTACIÓN (RC INDUSTRIAL O DE EMPRESA)
- 11.1.10. LA RESPONSABILIDAD CIVIL MEDIOAMBIENTAL
- 11.1.11. LA NUEVA RESPONSABILIDAD CIVIL NUCLEAR
- 11.1.12. LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE ADMINISTRADORES Y DIRECTIVOS (RC D&O)
- 11.1.13. LA RESPONSABILIDAD CIVIL DE PRODUCTOS ENTREGADOS (DEFECTUOSOS O EN MAL ESTADO)
- 11.1.14. LA RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL
- 11.1.15. LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL PROPIETARIO DE ANIMALES
- 11.1.16. LA RESPONSABILIDAD CIVIL DEL CAZADOR
- 11.2. SEGURO DE CRÉDITO
 - 11.2.1. CONCEPTO Y GENERALIDADES
 - 11.2.2. SEGUROS DE CRÉDITOS COMERCIALES.
 - 11.2.3. SEGURO DE CRÉDITO POR VENTA A PLAZOS.
- 11.3. EL SEGURO DE CAUCIÓN.
 - 11.3.1. CONCEPTO
 - 11.3.2. PÓLIZAS DE FIANZAS.
 - 11.3.3. PÓLIZAS DE AFIANZAMIENTOS.
- 11.4. SEGURO DE PÉRDIDAS PECUNIARIAS O DE "LUCRO CESANTE"
- 11.4.1. GARANTÍA QUE PRESTA EL ASEGURADOR.
 - 11.4.2. RIESGOS BASICOS CUBIERTOS POR EL ASEGURADOR.
 - 11.4.3. RIESGOS Y DAÑOS QUE EN NINGUN CASO CUBRE EL ASEGURADOR.
 - 11.4.4. CONCEPTOS QUE EN NINGÚN CASO INDEMNIZARÁ EL ASEGURADOR.
 - 11.4.5. SINIESTROS. CRITERIOS PARA LA DETERMINACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN.

TEMA 12: OTROS SEGUROS ESPECIALES

- 12.1. EL SEGURO DE DEFENSA JURIDICA
- 12.2. EL SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE
- 12.3. EL SEGURO DE DECESOS
 - 12.3.1. CONCEPTO Y CARACTERÍSTICAS
 - 12.3.2. COBERTURA DE DECESOS. OBJETO Y GARANTÍAS
 - 12.3.3. CARENCIAS
 - 12.3.4. SUMA ASEGURADA. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO
 - 12.3.5. VARIACIONES EN EL COSTE DEL SERVICIO
 - 12.3.6. DURACIÓN E INDISPUTABILIDAD DEL CONTRATO.
 - 12.3.7. TARIFICACIÓN.
- 12.4. EL SEGURO DE DEPENDENCIA
- 12.5. EL SEGURO DE RIESGOS EXTRAORDINARIOS
- 12.6. LOS SEGUROS AGRARIOS COMBINADOS
 - 12.6.1. ASPECTOS FUNDAMENTALES DE LOS SEGUROS AGRARIOS COMBINADOS
- 12.7. LOS SEGUROS DE IMPAGO DE ALQUILERES

TEMA 13. LOS SEGUROS MULTIRRIESGOS.

- 13.1. GENERALIDADES DE LOS SEGUROS MULTIRRIESGO
 - 13.1.1. CONCEPTO Y ORIGEN
 - 13.1.2. FÓRMULAS BÁSICAS DE COBERTURA
 - 13.1.3. CLASES DE SEGUROS MULTIRRIESGO
 - 13.1.4. COBERTURAS INCLUIDAS
 - 13.1.5. CONCEPTOS GENERALES BÁSICOS
- 13.2. SEGURO DE MULTIRRIESGOS DEL HOGAR
 - 13.2.1. ASPECTOS TÉCNICOS DEL SGURO MULTIRRIESGO DEL HOGAR
- 13.3. SEGURO DE MULTIRRIESGOS DE COMERCIO
 - 13.3.1. OBJETO DEL SEGURO
 - 13.3.2. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN
- 13.3.3. RIESGOS ASEGURABLES
- 13.3.4. LIMITES POR GARANTÍA
- 13.4. SEGURO DE MULTIRRIESGO DE COMUNIDADES
 - 13.4.1. OBJETO DEL SEGURO
 - 13.4.2. COBERTURAS Y GARANTIAS BASICAS
- 13.5. SEGURO MULTIRRIESGO INDUSTRIAL
 - 13.5.1. SEGURO DE INGENIERÍA
 - 13.5.2. SEGURO DE CONSTRUCCIÓN Y SEGURO DE MONTAJE
 - 13.5.3. EL SEGURO DE MAQUINARIA
 - 13.5.4. EL SEGURO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

TEMA 14: EL CONTROL DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA.

- 14.1. COMPETENCIAS DEL ESTADO Y DE LAS CCAA
- 14.2. LA INSPECCIÓN DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS:
 - 14.2.1. INSPECCION DE ENTIDADES NACIONALES.
 - 14.2.2. INSPECCION DE ENTIDADES EN REGIMEN DE Dº DE ESTABLECIMIENTO (Sucursal)
- 14.3. LA INSPECCIÓN DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS
 - 14.3.1. UN PLAN GENERAL DE CONTABILIDAD PROPIO.
 - 14.3.2. EL DEBER DE CONSOLIDACION.
 - 14.3.3. AUDITORIA DE CUENTAS ANUALES DE ENTIDADES ASEGURADORAS
- 14.4. MEDIDAS DE INTERVENCIÓN
 - 14.4.1 REVOCACION DE LA AUTORIZACION ADMINISTRATIVA
 - 14.4.2. DISOLUCION DE ENTIDADES ASEGURADORAS
 - 14.4.3. LIQUIDACION DE ENTIDADES ASEGURADORAS
- 14.5. LA LEY 50/1980 DE CONTRATO DE SEGURO

TEMA 15. LA MEDIACION DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS.

- 15.1. NORMATIVA. LA LEY 26/2006 DE MEDIACION DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS
- 15.2. LA ACTIVIDAD DE MEDIACION DE SEGUROS Y REASEGUROS
- 15.3. LOS MEDIADORES DE SEGUROS.
 - 15.3.1. LOS AGENTES DE SEGUROS EXCLUSIVOS
 - 15.3.2. AGENTES DE SEGUROS VINCULADOS
 - 15.3.3. OPERADORES DE BANCA-SEGUROS (OBS)
 - 15.3.4. CORREDOR DE SEGUROS
 - 15.3.5. LOS COLABORADORES EXTERNOS

- 15.3.6. LOS COLABORADORES ASESORES
- 15.4. OBLIGACIONES DE INFORMACION DEL MEDIADOR DE SEGUROS
- 15.5. REGISTRO ADMINISTRATIVO DE MEDIADORES DE SEGUROS, CORREDORES DE REASEGUROS Y DE SUS ALTOS CARGOS
- 15.6. LA RESPONSABILIDAD DE LOS MEDIADORES FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y EL REGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES
- 15.7. INSTITUCIONES Y ORGANISMOS DEL SECTOR ASEGURADOR.
 - 15.7.1. UNESPA.
 - 15.7.2. EL CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS
- 15.8. OTRAS FIGURAS DISTINTAS DE LA MEDIACION. LAS AGENCIAS DE SUSCRIPCION
- 15.9. LA RESPONSABILIDAD DE LOS MEDIADORES FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN Y EL REGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES

TEMA 16. LEGISLACION Y NORMATIVA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA LOS CORREDORES DE SEGUROS

- 16.1. LA PROTECCION DEL CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS
 - 16.1.1. NORMATIVA GENERAL
 - 16.1.2. ANALISIS DEL TRLGDCU (R.D. Legislativo 1/2007)
 - 16.1.3. LA PROTECCION DEL CLIENTE DE SERVICIOS FINANCIEROS
 - 16.1.4. LA PROTECCION DE CONSUMIDORES Y USUSARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS EN EL SECTOR ASEGURADOR
 - 16.1.5. EL DEPARTAMENTO Y EL SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE Y EL DEFENSOR DEL CLIENTE
 - 16.1.6. EL SERVICIO DE RECLAMACIONES DE LA DIRECCION GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES.
 - 16.1.7. NUEVO PROCEDIMIENTO COMÚN DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES: PRESENTACIÓN ANTE CUALQUIER ORGANÍSMO FINANCIERO.
 - 16.1.8. CÓMO PLANTEAR UNA RECLAMACIÓN ANTE UNA ENTIDAD ASEGURADORA QUE OPERA EN ESPAÑA EN REGIMEN DE LIBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.
 - 16.1.9. QUIÉNES PUEDEN PRESENTAR QUEJAS O RECLAMACIONES SOBRE SEGUROS.
- 16.2. LA PREVENCION DE BLANQUEO DE CAPITALS Y FINANCIACION DE TERRORISMO
 - 16.2.1. INTRODUCCION Y MARCO INSTITUCIONAL
 - 16.2.2. NORMATIVA BASICA APLICABLE EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS Y DE FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO
 - 16.2.3. LA COMISION DE PREVENION DE BLANQUO DE CAPITALS E INFRACCIONES MONETARIAS
 - 16.2.4. EL SEPBLAC
 - 16.2.7. OBLIGACIONES.
 - 16.2.8. PROCEDIMIENTOS Y ORGANOS DE CONTROL INTERNO
 - 16.2.9. REGIMEN SANCIONADOR
 - 16.2.10. CATALOGO EJEMPLIFICATIVO DE OPERACIONES DE RIESGO DE BLANQUEO DE CAPITALS PARA ENTIDADES ASEGURADORAS
- 16.3.1. DISPOSICIONES GENERALES: OBJETO Y AMBITO DE APLICACION
- 16.3.2. CONCEPTOS BASICOS

- 16.3.3. PRINCIPIOS DE LA PROTECCION DE DATOS
- 16.3.4. DERECHOS DE LAS PERSONAS
- 16.3.5. LA AGENCIA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y EL REGISTRO GENERAL DE DATOS
- 16.3.6. ANÁLISIS DE LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DESDE LA LEY DE MEDIACIÓN

TEMA 17: EL SEGURO EN LA UNION EUROPEA.

- 17.1. LA UNION EUROPEA
 - 17.1.1. INTRODUCCIÓN: CREACIÓN DE LA UNIÓN EUROPEA.
 - 17.1.2. DIRECTIVA 2002/92/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO DE 9 DE DICIEMBRE DE 2002 SOBRE MEDIACION DE SEGUROS.
- 17.2. EL REGIMEN DE LIBRE ESTABLECIMIENTO Y EL DE LIBRE PRESTACION DE SERVICIOS EN EL ESPACIO EUROPEO.
- 17.3. ACTIVIDAD DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS EN REGIMEN DE DERECHO DE ESTABLECIMIENTO Y LIBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

TEMA 18. MODULO DE DERECHO MERCANTIL

- 18.1. EL DERECHO MERCANTIL. CONCEPTO
- 18.2. LA LEGISLACIÓN MERCANTIL
- 18.3. LA EMPRESA Y EL EMPRESARIO MERCANTIL
 - 18.3.1. CONCEPTO DE EMPRESA
 - 18.3.2. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA
 - 18.3.3. ELEMENTOS DE LA EMPRESA
 - 18.3.4. TIPOS DE SOCIEDADES POR LA FORMA JURIDICA
 - 18.3.5. ACTIVIDADES FUNCIONALES DE LA EMPRESA
 - 18.3.6. EL CONTRATO MERCANTIL

TEMA 19. EL SISTEMA FINANCIERO

- 19.1 ESTRUCTURA DEL SISTEMA FINANCIERO
 - 19.1.1 Introducción
 - 19.1.2. Los Activos Financieros
 - 19.1.3. Los Mercados Financieros
- 19.2. EL SISTEMA FINANCIERO ESPAÑOL
 - 19.2.1. La regulación y supervisión del sistema financiero
 - El Banco de España
 - La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)
 - 19.2.2. Los Mercados Financieros Españoles
 - 19.2.3. Las Entidades de Crédito
 - 19.2.4. Tipos de Interés. El Euríbor.
 - 19.2.5. El Sistema de liquidación del Banco de España (SLBE)
- 19.3. EL MERCADO DE DEUDA DEL ESTADO
 - 19.3.1. Las Letras del Tesoro
 - 19.3.2. Bonos y Obligaciones del Estado
 - 19.3.3. El sistema de anotaciones en cuenta
 - 19.3.4. Miembros del mercado de deuda pública
 - 19.3.5. El Mercado secundario de deuda del Estado
 - 19.3.6. El mercado de Deuda Pública Anotada

- 19.4. EL MERCADO DE RENTA FIJA PRIVADA
 - 19.4.1. INSTRUMENTOS
 - Pagares.
 - Bonos y obligaciones
 - 19.4.3. La negociación de la Renta Fija en el Mercado de Valores
- 19.5. LA BOLSA DE VALORES
 - 19.5.1. Introducción: Organización del mercado.
 - 19.5.2. El Sistema de contratación continua
 - 19.5.3. Modalidades de contratación. La Orden en Bolsa
 - 19.5.4. Período de preapertura
 - 19.5.5. Compensación y liquidación
 - 19.5.6. Índices Bursátiles
 - OTROS INDICES BURSATILES
- 19.6. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN COLECTIVA
 - 19.6.1. Instituciones de Inversión Colectiva (IIC)
 - 19.6.2. Fondos de Inversión
 - 19.6.3. Sociedades de Inversión Mobiliaria (SIM)
 - 19.6.4. Los Fondos de Pensiones
- 19.7.1. El Capital Riesgo. Conceptos Básicos
- 19.7.2. Las Sociedades de Garantía Recíproca. Conceptos Básicos
- 19.8. EL CONTROL DE CAMBIOS
 - 19.8.1 INTRODUCCION
 - 19.8.2. LA RESIDENCIA
 - 19.8.3. PRESTAMOS FINANCIEROS Y CREDITOS COMERCIALES
 - 19.8.4. Inversiones Exteriores
 - 19.8.6. SUSPENSION DEL REGIMEN DE LIBERALIZACION
- 19.9. LA NORMATIVA REGULADORA DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS.
 - LA MIFID.
 - 19.9.1. CONCEPTO Y AMBITO DE APLICACIÓN.
 - 19.9.2. ¿A QUE PRODUCTOS AFECTA MIFID?
 - 19.9.3. TIPOS DE CLIENTES PARA MIFID
 - 19.9.4. ASESORAMIENTO FINANCIERO VS ANALISIS FINANCIERO

TEMA 20. CALCULO ESTADISTICO

- 20.1. TEORIA DE LA POBLACION Y ANALISIS DOMOGRAFICO.
- 20.2. NOCIONES DE CÁLCULO ESTADÍSTICO
 - 20.2.1. CÁLCULO ESTADÍSTICO: CONCEPTO Y MEDIDAS
 - 20.2.2. DEFINICIONES
 - 20.2.3. MEDIDAS DE UNA DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS
 - 20.2.4. ESTADISTICAS DE DOS VARIABLES
 - 20.2.5. MEDIDAS DE DEPENDENCIA ESTADÍSTICA
 - 20.2.6. SERIES CRONOLÓGICAS O TEMPORALES:COMPONENTES

TEMA 21. CÁLCULO MERCANTIL Y MATEMÁTICAS FINANCIERAS

- 21.1. LA CAPITALIZACION SIMPLE
- 21.2 LA CAPITALIZACION COMPUESTA
- 21.3. DESCUENTO COMERCIAL
- 21.4. DESCUENTO RACIONAL

- 21.5. RENTAS FINANCIERAS
 - 21.5.1. MODALIDADES DE RENTA
 - A. Renta constante temporal pospagable
 - B. Renta constante temporal prepagable
 - C. Renta variable
 - D. Rentas con distintos tipos de interés
- 21.6. LA TAE
- 21.7. LETRAS DEL TESORO
- 21.8. CUENTA DE CREDITO
- 21.9. EL PRESTAMO
 - 21.9.1. PRESTAMOS CON CUOTAS DE AMORTIZACION CONSTANTE (Método francés)
 - 21.9.2. PRESTAMOS CON AMORTIZACION UNICA AL VENCIMIENTO (Método americano simple)
 - 21.9.3. PRESTAMOS CON PERIODO DE CARENCIA
 - 21.9.4. VALORACION DE LOS PRÉSTAMOS
 - 21.10. LA HIPOTECA, FACTORES DE ANALISIS EN LA COMPARACION DE LOS PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS.
 - 21.10.2. EL PROCESO DE CONTRATACION DEL PTMO. HIPOTECARIO
 - 21.10.3. LA ESCRITURA DEL PRESTAMO HIPOTECARIO
 - 21.10.4. TRASLADO DE LA HIPOTECA A OTRA ENTIDAD o SUBROGACION ENTRE ENTIDADES
 - 21.10.5. LA HIPOTECA INVERSA

TEMA 22: LA GESTION DE CARTERAS DE INVERSION

- 22.1. CONCEPTOS GENERALES PREVIOS
 - 22.1.1. RENTABILIDAD
 - 22.1.2. EL RIESGO FINANCIERO
- 22.2. EL PROCESO DE GESTION DE UNA INVERSION
- 22.3. ESTRATEGIAS DE GESTION A SEGUIR
 - 22.3.1. LOS OBJETIVOS CONCRETOS
 - 22.3.2. LA SELECCIÓN DE LOS ACTIVOS
- 22.4. LA TEORIA DE CARTERA. LA DIVERSIFICACION VALORACION DE UNA INVERSION

TEMA 23: ASPECTOS TECNICOS DEL CONTRATO DE SEGURO.

- 23.1. BASES TECNICAS
- 23.2. PROVISIONES TECNICAS

TEMA 24. LA FISCALIDAD DE LOS ACTIVOS FINANCIEROS

- 24.1. EL IVA
- 24.2. TRATAMIENTO FISCAL DE LOS INSTRUMENTOS DE AHORRO, INVERSION Y PREVISION.
 - 24.2.1. CUENTAS CORRIENTES, LIBRETAS DE AHORRO Y DEPOSITOS A PLAZO.
 - 24.2.2. ACTIVOS FINANCIEROS DE RENTA FIJA PÚBLICA.
 - 24.2.3. FONDOS DE INVERSION
 - 24.2.4. Tributación de las Acciones de Bolsa y de los Dividendos
 - 24.2.5. PLANES DE PENSIONES Y PPA

- 24.2.6. PLANES DE PREVISION SOCIAL EMPRESARIAL (PPSE) Y COMPROMISOS POR PENSIONES.
- 24.2.7. SEGUROS DE DEPENDENCIA
- 24.2.8. FISCALIDAD DE LOS SEGUROS DE VIDA-RIESGO
- 24.2.9. FISCALIDAD DE LAS RENTAS
- 24.2.10. PLANES INDIVIDUALES DE AHORRO SISTEMATICO – PIAS

TEMA 25: CONTABILIDAD Y DOCUMENTACION ESTADISTICO-CONTABLE (DEC) DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS.

- 25.1. NOCIONES GENERALES DE CONTABILIDAD
 - 25.1.1 Historia y origen de la Contabilidad
 - 25.1.2. La Contabilidad. Concepto, utilidades y características
 - 25.1.3. Tipos de Contabilidad.
 - 25.1.4. Los libros contables
 - 25.1.5. Los Principios Contables
 - 25.1.6. La Contabilización
- 25.2. EL PLAN GENERAL CONTABLE
 - 25.2.1. Concepto
 - 25.2.2. Características y estructura del nuevo PGC:
 - 25.2.3. Modalidades
 - 25.2.5. Las Cuentas Contables
- 25.3. LAS CUENTAS ANUALES O ESTADOS CONTABLES
 - 25.3.1. Las Cuentas Anuales
 - 25.3.2. El Balance
 - 25.3.3. La Cuenta de Pérdidas y Ganancias o Cuenta de Resultados
- 25.4. LA DOCUMENTACION ESTADISTICO CONTABLE DE LOS MEDIADORES DE SEGUROS (DEC)
- 25.5. CONTABILIDAD DE LOS CORREDORES DE SEGUROS: CONCEPTOS BASICOS
 - 25.5.1. INTRODUCCION
 - 25.5.2. CONTABILIDAD: MARCO GENERAL.
 - 25.5.3. LAS CUENTAS ANUALES.
 - 25.5.4. PARTICULARIDADES DE LA CONTABILIDAD DE LOS CORREDORES DE SEGUROS