

**CURSO DE MEDIADORES DE SEGUROS (GRUPO B)
PARA AGENTES Y COLABORADORES ASESORES**



**FUNDACIÓN
UNED**

**GUÍA DIDÁCTICA DEL CURSO DE
MEDIADORES DE SEGUROS
GRUPO B**



PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

El Curso de Mediadores de Seguros tiene como objetivo capacitar a los alumnos en las materias aseguradoras necesarias para ejercer como Mediadores de Seguros – Grupo B, es decir, como agentes de seguros exclusivos o como empleados de las redes de distribución de los operadores de banca seguros y de los mediadores de seguros y de reaseguros, siempre que se les atribuyan especiales funciones de asesoramiento y asistencia a los clientes y participen directamente en la mediación en los seguros.

En definitiva, el Curso de Mediadores de Seguros está dirigido a personas que quieren desarrollar una carrera profesional en el campo del seguro o a personas que trabajan en empresas de este sector y que desean completar su formación en estas materias.

DESTINATARIOS

Dicha certificación, es necesaria para:

- Agentes de seguros exclusivos.
- Colaboradores externos que realizan funciones de asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro.
- Al menos, la mitad de las personas que integran el órgano de dirección de los colaboradores externos que asesoren en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro, tratándose de personas jurídicas.
- Al menos, la mitad de las personas que integran la dirección de las personas jurídicas agentes de seguros exclusivos, el órgano de dirección de los operadores de banca-seguros exclusivos y, en todo caso, a quienes ejerzan la dirección técnica de todos ellos.
- Los empleados de los colaboradores externos que presten asistencia en la gestión, ejecución y formalización de los contratos de seguro o en caso de siniestro.

CURSO DE MEDIADORES DE SEGUROS (GRUPO B) PARA AGENTES Y COLABORADORES ASESORES

- Las personas que integran las redes de distribución de los operadores de banca-seguros.
- Los empleados de los mediadores de seguros y corredores de reaseguros, siempre que se les atribuyan funciones de asesoramiento y asistencia a los clientes y participen directamente en la mediación de los seguros o reaseguros.

CONTENIDO

El programa del curso se adapta a la propuesta de contenidos prevista en la Resolución de 18 de febrero de 2011, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones por la que se establecen los principios básicos de los programas de formación para los mediadores de seguros, corredores de reaseguros y demás personas que participen directamente en la mediación de los seguros y reaseguros privados.

El programa de formación desarrolla contenidos generales y específicos. Así, el Módulo I se ajusta al módulo general de la Resolución. En este módulo el alumno podrá conocer todo lo relativo a la normativa aseguradora, -especialmente las particularidades de la operativa y del mercado asegurador.

Además, se completará el conocimiento en materia aseguradora con los módulos específicos por ramos dependiendo de los productos que vaya a comercializar. Estos módulos están relacionados con los diferentes ramos de seguro y se tratarán en el Módulos II.

CURSO DE MEDIADORES DE SEGUROS (GRUPO B) PARA AGENTES Y COLABORADORES ASESORES

La estructura del Curso se estructura en 13 temas y es la siguiente:

MÓDULO I:

1. EL CONTRATO DE SEGURO.
2. LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA.
3. LA DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO ENTRE ASEGURADORAS. COASEGURO Y REASEGURO.
4. LA MEDIACIÓN DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS.
5. ASPECTOS TÉCNICOS DEL CONTRATO DE SEGURO.
6. MARKETING, TÉCNICAS Y COMUNICACIÓN.
7. INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA.

MÓDULO II:

8. LOS SEGUROS SOBRE LAS PERSONAS O SEGUROS PERSONALES.
9. LOS SEGUROS DE DAÑOS EN LAS COSAS O SEGUROS REALES.
10. LOS SEGUROS PATRIMONIALES.
11. OTROS SEGUROS ESPECIALES.
12. LOS SEGUROS MULTIRRIESGOS.
13. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA LOS CORREDORES DE SEGUROS
 - 13.1. La protección de los consumidores y usuarios de servicios financieros.
 - 13.2. La prevención de blanqueo de capitales.
 - 13.3. La protección de datos de carácter personal.

METODOLOGÍA

A través de la plataforma e-learning de la Fundación UNED, se facilita al alumno/a el material necesario para su preparación. En concreto, este material didáctico consta de aproximadamente 800 páginas y ha sido elaborado por contrastados profesionales del sector de los seguros ajustándose al programa de la Resolución de 18 de febrero de 2011 de la DGSFP para la formación de mediadores de seguros (Grupo B).

Se facilitará al alumno una contraseña para acceder vía web a una plataforma virtual. En esta plataforma el equipo docente estará a disposición de los/las alumnos/as, dando pautas, orientaciones y cuantas explicaciones necesiten a lo largo del curso a través de un sistema de mensajes integrados en la misma que potencia la relación alumno-profesor.



Pero para agilizar el proceso de contestación de dudas, se ruega que cualquier información en referencia a las cuestiones técnicas del curso o las dudas sobre los aspectos docentes se remitan al siguiente email, desde dónde se desviarán a los correspondientes profesores.

A la atención del profesor: César Muñoz Martínez. Email:
cmunoz@cee.uned.es

El alumno gozará así de un sistema integrado desde el que podrá acceder al material, noticias del sector, legislación y enlaces de interés. Desde la plataforma se podrá acceder a las calificaciones y al perfil de cada participante.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las pruebas de evaluación se realizarán directamente en la plataforma virtual, sin necesidad de realizar una prueba presencial. Se podrá practicar con preguntas auto evaluables a modo de prueba para prepararse los exámenes evaluables.

Pruebas evaluables: 3 exámenes (2 parciales y uno final)

Estructura de exámenes parciales (40% entre los dos exámenes parciales):

- 10 Preguntas
- 4 Opciones (Con una única respuesta correcta)
- Valoración por pregunta: 1 punto respuesta correcta, no hay penalización negativa por error.
- Tiempo de realización: 20 minutos

Estructura de examen final (60%):

- 30 Preguntas
- 4 Opciones (Con una única respuesta correcta)
- Valoración por pregunta: 1 punto respuesta correcta, no hay penalización negativa por error.
- Tiempo de realización: 1 hora y 15 minutos
- Las preguntas escogidas para el examen final se ajustarán al temario, pero ello no quiere decir que haya 10 preguntas por cada módulo, sino que pueden primar preguntas relacionados sobre un determinado módulo por su especial importancia o mayor contenido.

Las calificaciones irán de Sobresaliente (9-10), Notable (7-9), Apto (5-7).

En caso de suspender los exámenes examen, se tendrá derecho a un único examen de recuperación a solicitar en un plazo máximo de 15 días.

La fecha para realizar cualquiera de los exámenes es abierta, por lo que cada alumno puede realizarlo cuando estime oportuno, siempre y cuando se finalicen con **anterioridad a la fecha límite de finalización del curso: 3 meses después de la fecha de matriculación**. De esta forma, existe una gran flexibilidad de fechas para atender las necesidades que los alumnos puedan tener.

CURSO DE MEDIADORES DE SEGUROS (GRUPO B) PARA AGENTES Y COLABORADORES ASESORES

La calificación se le notificará al alumno de forma personalizada e instantánea a través de la plataforma virtual en el apartado calificaciones que aparece en el marco inferior izquierdo de la pantalla.

CONVALIDACIONES SI SEA CONTINUAR ESTUDIANDO

Si tras finalizar el Curso, queréis seguir estudiando en el mundo asegurador y capacitaros como Mediadores de Seguros Grupo A (Corredor de Seguros o Agente Vinculado), se os convalidará el 20% del temario del Curso Superior en Seguros de la UNED y se os aplicará un 10% descuento en el importe de la matrícula.

	MEDIADOR (GRUPO B)
MODULO I	
TEMA 1: LA INDUSTRIA ASEGURADORA	NO
TEMA 2: EL CONTRATO DE SEGURO	SI (*)
TEMA 3: LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA	SI (*)
TEMA 4: LA DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO ENTRE ASEGURADORAS. COASEGURO Y REASEGURO	SI (*)
TEMA 5: ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y DIRECCIÓN DE EMPRESA	NO
TEMA 6: LA GESTION DE RECURSOS HUMANOS. HABILIDADES DE DIRECCIÓN	NO
TEMA 7: MARKETING. TÉCNICAS Y COMUNICACIÓN	SI (*)
TEMA 8: INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA	SI (*)
MODULO II	
TEMA 9: LOS SEGUROS SOBRE LAS PERSONAS	SI (*)
TEMA 10: LOS SEGUROS DE DAÑOS EN LAS COSAS	SI (*)
TEMA 11: LOS SEGUROS PATRIMONIALES	SI (*)
TEMA 12: OTROS SEGUROS ESPECIALES	SI (*)
TEMA 13: LOS SEGUROS MULTIRRIESGOS	SI (*)
MODULO III	
TEMA 14: EL CONTROL DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA	NO
TEMA 15: LA MEDIACIÓN DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS	NO
TEMA 16: LEGISLACIÓN Y NORMATIVA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA LOS CORREDORES	
16.1. LA PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.	SI (*)
16.2. LA PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES	SI (*)
16.3. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	SI (*)
TEMA 17: EL SEGURO EN LA UNIÓN EUROPEA	NO
TEMA 18: MODULO DE DERECHO MERCANTIL	NO

CURSO DE MEDIADORES DE SEGUROS (GRUPO B) PARA AGENTES Y COLABORADORES ASESORES

MODULO VI

TEMA 19: EL SISTEMA FINANCIERO	NO
TEMA 20: CALCULO ESTADÍSTICO	NO
TEMA 21: CÁLCULO MERCANTIL Y MATEMÁTICA FINANCIERA.	NO
TEMA 22: LA GESTION DE CARTERAS DE INVERSIÓN.	NO
TEMA 23: ASPECTOS TÉCNICOS DEL CONTRATO DE SEGURO	SI (*)
TEMA 24: LA FISCALIDAD DE LOS ACTIVOS FINANCIEROS	NO
TEMA 25: CONTABILIDAD Y DOC. ESTADÍSTICO-CONTABLE (DEC) DE LOS CORREDORES DE SEGUROS.	NO

EQUIPO DOCENTE

Ángel Muñoz Alamillos, Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Autónoma de Madrid. Profesor Titular de Universidad. Director del Departamento de Economía Aplicada y Estadística de la UNED.

César Muñoz Martínez, Doctor en Unión Europea por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Licenciado en Derecho y Económicas por la Universidad Carlos III de Madrid. Mediador de Seguros (Grupo A). Máster en Mercados Bursátiles y Derivados Financieros. Profesor del Departamento de Economía Aplicada de la UNED.

Jorge Campos Moral, Licenciado en Derecho y Máster en Asesoría Jurídica y Fiscal de Empresas. Título de Mediador de Seguros (Grupo A). Director del Instituto para la Mediación Aseguradora y Financiera-IMAF. Director – Gerente de la Federación de Corredores y Corredurías de Seguros de España-FECOR.

Javier Navas Oloriz, Licenciado en Económicas, Actuario en Seguros por la Universidad Complutense de Madrid. Auditor de cuentas y Corredor de Seguros. Subdirector General de Riesgos y Seguros Corporativos del Grupo Telefónica S.A. (hasta el año 2006)

Rafael Isidro Aparicio, Profesor de Teoría Económica en la Universidad Europea de Madrid (UEM). Corredor de Seguros. Profesor del Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros.

CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado el curso, La Fundación UNED expedirá y enviará a los alumnos que hayan superado el mismo un certificado con la calificación obtenida.

“Curso de Mediadores de Seguros (Grupo B) para Agentes y Colaboradores Asesores”.

Número de horas: 200

PRECIO Y BONIFICACIONES

El curso también es **bonificable por FUNDAE (antiguamente conocida como Fundación Tripartita)**. Además, la Fundación UNED da la posibilidad de tramitar la bonificación a través de su propia consultora, aunque dichos trámites también se pueden gestionar de forma externa.

El precio del Curso incluye:

- El coste del material didáctico
- Las tasas de matriculación
- Las tasas de expedición del título
- La administración y gestión de la plataforma de teleformación.
- La tutorización del equipo docente.

Para organizar cursos en modalidad institucional, deben ponerse en contacto al siguiente email: cmunoz@cee.uned.es