



FUNDACIÓN  
UNED

GUÍA DIDÁCTICA DEL CURSO DE  
MEDIADORES DE SEGUROS  
GRUPO B



# PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

El Curso de Mediadores de Seguros tiene como objetivo capacitar a los alumnos en las materias aseguradoras necesarias para ejercer como Mediadores de Seguros – Grupo B, es decir, como agentes de seguros exclusivos o como empleados de las redes de distribución de los operadores de banca seguros y de los mediadores de seguros y de reaseguros, siempre que se les atribuyan especiales funciones de asesoramiento y asistencia a los clientes y participen directamente en la mediación en los seguros.

En definitiva, el Curso de Mediadores de Seguros está dirigido a personas que quieren desarrollar una carrera profesional en el campo del seguro o a personas que trabajan en empresas de este sector y que desean completar su formación en estas materias.

## CONTENIDO

El programa del curso se adapta a la propuesta de contenidos prevista en la Resolución de 18 de febrero de 2011, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones por la que se establecen los principios básicos de los programas de formación para los mediadores de seguros, corredores de reaseguros y demás personas que participen directamente en la mediación de los seguros y reaseguros privados.

El programa de formación desarrolla contenidos generales y específicos. Así, el Módulo I se ajusta al módulo general de la Resolución. En este módulo el alumno podrá conocer todo lo relativo a la normativa aseguradora, -especialmente las particularidades de la operativa y del mercado asegurador.

Además, se completará el conocimiento en materia aseguradora con los módulos específicos por ramos dependiendo de los productos que vaya a comercializar. Estos módulos están relacionados con los diferentes ramos de seguro y se tratarán en el Módulos II.

La estructura del Curso se estructura en 13 temas y es la siguiente:

### **MÓDULO I:**

1. EL CONTRATO DE SEGURO.
2. LA INSTITUCIÓN ASEGURADORA.
3. LA DISTRIBUCIÓN DEL RIESGO ENTRE ASEGURADORAS. COASEGURO Y REASEGURO.
4. LA MEDIACIÓN DE SEGUROS Y REASEGUROS PRIVADOS.
5. ASPECTOS TÉCNICOS DEL CONTRATO DE SEGURO.
6. MARKETING, TÉCNICAS Y COMUNICACIÓN.
7. INFORMÁTICA Y OFIMÁTICA.

### **MÓDULO II:**

8. LOS SEGUROS SOBRE LAS PERSONAS O SEGUROS PERSONALES.
9. LOS SEGUROS DE DAÑOS EN LAS COSAS O SEGUROS REALES.
10. LOS SEGUROS PATRIMONIALES.
11. OTROS SEGUROS ESPECIALES.
12. LOS SEGUROS MULTIRRIESGOS.
13. LEGISLACIÓN Y NORMATIVA DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO PARA LOS CORREDORES DE SEGUROS
  - 13.1. La protección de los consumidores y usuarios de servicios financieros.
  - 13.2. La prevención de blanqueo de capitales.
  - 13.3. La protección de datos de carácter personal.

# METODOLOGÍA

A través de la plataforma e-learning de la Fundación UNED, se facilita al alumno/a el material necesario para su preparación. En concreto, este material didáctico consta de aproximadamente 800 páginas y ha sido elaborado por contrastados profesionales del sector de los seguros ajustándose al programa de la Resolución de 18 de febrero de 2011 de la DGSFP para la formación de mediadores de seguros (Grupo B).

Se facilitará al alumno una contraseña para acceder vía web a una plataforma virtual. En esta plataforma el equipo docente estará a disposición de los/las alumnos/as, dando pautas, orientaciones y cuantas explicaciones necesiten a lo largo del curso a través de un sistema de mensajes integrados en la misma que potencia la relación alumno-profesor.



Pero para agilizar el proceso de contestación de dudas, se ruega que cualquier información en referencia a las cuestiones técnicas del curso o las dudas sobre los aspectos docentes se remitan al siguiente email, desde dónde se desviarán a los correspondientes profesores.

**A la atención del profesor: César Muñoz Martínez**

**Email: [cmunoz@cee.uned.es](mailto:cmunoz@cee.uned.es)**

El alumno gozará así de un sistema integrado desde el que podrá acceder al material, noticias del sector, legislación y enlaces de interés. Desde la plataforma se podrá acceder a las calificaciones y al perfil de cada participante.

A la finalización de los exámenes el estudiante debe comunicar al equipo docente que ha realizado todos exámenes para iniciar el proceso de expedición de certificados.

Se ruega se comunique cualquier incidencia relacionada con la certificación del curso al siguiente contacto:

Pilar Martínez Rubio  
gestion.certificados@fundacion.uned.es

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las pruebas de evaluación se realizarán directamente en la plataforma virtual, sin necesidad de realizar una prueba presencial. Los alumnos realizarán dos test de evaluación – 2 exámenes parciales -, uno correspondiente al módulo I (Temas comprendidos entre el 1 y el 7) y el otro al módulo II (Temas del 8 al 13); con objeto de extraer los aspectos más importantes de cada una de las lecciones; sirviendo así estos test de guía para la realización del examen final.

Cada uno de los dos test parciales podrá ser realizado de forma *on line* en la plataforma, constará de 10 preguntas y deberá ser realizado en un tiempo máximo de 20 minutos.

La calificación media de estos **dos test parciales** constituirá el **40 % de la nota final**. Mientras, que el **examen final** – que también se realizará en la plataforma -tendrá una ponderación del **60%** sobre la nota final.

El examen final se podrá realizar una vez se hayan realizado los otros dos exámenes parciales. Este examen constará de 30 preguntas. La duración de este examen es de 1 hora y 15 minutos.

**La fecha para realizar cualquiera de los exámenes es abierta**, por lo que cada alumno puede realizarlo cuando estime oportuno, siempre y cuando se finalicen con **anterioridad a la fecha límite de finalización del curso: 3 meses después de la fecha de matriculación**.

De esta forma, existe una gran flexibilidad de fechas para atender las necesidades que los alumnos puedan tener.

La calificación se le notificará al alumno de forma personalizada e instantánea a través de la plataforma virtual en el apartado calificaciones que aparece en el marco inferior izquierdo de la pantalla.

CURSO DE MEDIADORES DE SEGUROS (GRUPO B) 2015/2016 Usado se ha identificado como Cesar Muñoz Martínez (Sair)

Área personal | Cursos | SEGUROS | B | Tema 14 | EXAMEN A MODO DE PRUEBA (NO SE PUNTEA) | Vista previa | Revisión de la vista previa

Comenzado el	martes, 15 de septiembre de 2015, 17:12
Completado el	martes, 15 de septiembre de 2015, 17:13
Tiempo empleado	1 minutos 4 segundos
Puntos	12,33/10,00
Calificación	6,85 de un máximo de 10,00 (69%)

Navegación por el cuestionario

1 2 3 4 5 6 7 8  
9 10 11 12 13 14 15 16  
17 18

Finalizar revisión

Comenzar una nueva previsualización

Navegación

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- Mis cursos
- Cursos
  - SEGUROS
    - C
    - AUX-ASESOR
      - Participantes
      - Informes
      - General
      - Tema 1
      - Tema 2
      - Tema 3
      - Tema 4
      - Tema 5
      - Tema 6
      - Tema 7
      - Tema 8
      - Tema 9
      - Tema 10
      - Tema 11
      - Tema 12
      - Tema 13
      - Tema 14

### Estructura de exámenes parciales (40% entre los dos exámenes parciales):

- 10 Preguntas
- 4 Opciones ( Con una única respuesta correcta)
- Valoración por pregunta: 1 punto respuesta correcta, no hay penalización negativa por error.
- Tiempo de realización: 20 minutos
- En todo caso la realización de los test es requisito necesario para presentarse al examen final, aunque no se exige un mínimo en esta parte.

### Estructura de examen final (60%):

- 30 Preguntas
- 4 Opciones ( Con una única respuesta correcta)
- Valoración por pregunta: 1 punto respuesta correcta, no hay penalización negativa por error.
- Tiempo de realización: 1 hora y 15 minutos
- Las preguntas escogidas para el examen final se ajustarán al temario, pudiendo primar las preguntas relacionados sobre determinados temas por su especial importancia o su mayor contenido.

Ejemplo de calificación:

**Test Parcial Temas 1-7:**

9

**Test Parcial Temas 8-13:**

8

Nota Media de los Test Parciales:  $(9 + 8) / 2 = 8,5$

Nota Media Ponderada de los Test Parciales sobre la Nota final:  $8.5 \times 0.4 = 3.4$

Nota del Examen Final: **7, 5**

Nota Media Ponderada del Examen Final sobre la Nota final:  $7,5 \times 0,6 = 4,5$

**Calificación final:  $3,4 + 4.5 = 7,9$  (Notable)**

Las calificaciones irán de Sobresaliente (9-10), Notable (7-9), Apto (5-7).

## EQUIPO DOCENTE

**Ángel Muñoz Alamillos**, Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Autónoma de Madrid. Profesor Titular de Universidad. Director del Curso.

**César Muñoz Martínez**, Doctor en Unión Europea por la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Licenciado en Derecho y Económicas por la Universidad Carlos III de Madrid. Título de Mediador de Seguros (Grupo A). Máster en Mercados Bursátiles y Derivados Financieros. Profesor Ayudante de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Coordinador del Curso.

**Jorge Campos Moral**, Licenciado en Derecho y Máster en Asesoría Jurídica y Fiscal de Empresas. Título de Mediador de Seguros (Grupo A). Director del Instituto para la Mediación Aseguradora y Financiera-IMAF. Director – Gerente de la Federación de Corredores y Corredurías de Seguros de España-FECOR.

**Javier Navas Oloriz**, Licenciado en Económicas, Actuario en Seguros por la Universidad Complutense de Madrid. Auditor de cuentas y Corredor de Seguros. Subdirector General de Riesgos y Seguros Corporativos del Grupo Telefónica S.A. (hasta el año 2006)

**Rafael Isidro Aparicio**, Profesor de Teoría Económica en la Universidad Europea de Madrid (UEM). Corredor de Seguros. Profesor del Centro Universitario MAPFRE de Estudios de Seguros.

## CERTIFICACIÓN

Una vez finalizado el curso, La Fundación UNED expedirá y enviará a través de correo electrónico un certificado con la calificación obtenida a los alumnos que hayan superado el mismo. El estudiante podrá descargarse dicho certificado en el "Espacio de estudiante" de la web de la Fundación UNED.

**“Curso de Mediadores de Seguros (Grupo B)”.**  
**Número de horas: 200**

