



Instituto Mixto de Investigación ENS/UNED

Fundación UNED



Este programa docente está destinado a la capacitación de enfermer@s en el nuevo entorno de la gestión clínica. El objetivo principal es adquirir competencias de nueva generación que permita al estudiante evolucionar eficientemente en el desarrollo de su desempeño directivo y profesional, así como en la cooperación multinivel.

1. PRESENTACIÓN

La creciente transformación de las organizaciones sanitarias y la progresiva implantación de nuevas formas de gestión en los centros y servicios del Sistema Nacional de Salud, genera la necesidad de contar con profesionales de enfermería bien capacitados, mediante la adquisición de competencias generales y específicas destinadas al ejercicio del liderazgo en cualquier entorno organizativo o profesional donde se apliquen modelos descentralizados de gestión clínica en sus diferentes variedades, estableciéndose la gestión del conocimiento como ventaja distintiva y competitiva dirigida a satisfacer las necesidades y expectativas de las personas: pacientes y profesionales

En las organizaciones sanitarias está previsto en el futuro cercano un despliegue de descentralización de la gestión hacia las unidades clínicas, que debe ir desarrollándose mediante el establecimiento de un sistemas de alianzas, integraciones, redes y fusiones entre diferentes servicios clínicos, tanto asistenciales como de soporte, incorporándose estratégicamente en la organización la cultura de la innovación e investigación como ejes de cambios en los microsistemas clínicos. Este cambio debería ir acompañado de políticas de promoción y desarrollo profesional tanto vertical como horizontal, adaptándose nuevos mecanismos de compensación e incentiación marcados por el desempeño y la medida de los resultados.

Este nuevo enfoque de la gestión clínica debe sustentarse en redes profesionales colaborativas como respuesta a la complejidad de los procesos clínicos, la gestión eficiente de la tecnología y la seguridad en los cuidados. En este espacio la enfermería tiene un papel clave en la movilización y coordinación de recursos, siendo especialmente clave su gestión en los procesos que evolucionan con alta demanda de cuidados integrales y continuos.

El curso adopta un modelo de formación E_learning innovador, basado en los requisitos y metodología de evaluación de las competencias que el estudiante debe ser capaz de adquirir y ejercer en el medio laboral relacionado con la misión del puesto de trabajo.

2. DESTINATARIOS

El curso va dirigido a profesionales de enfermería que buscan evolucionar con nuevos conocimientos avanzados en el contexto de la gestión clínica, así como adquirir habilidades directivas e instrumentales necesarias para conducir procesos de transformación en el entorno de las unidades y áreas clínicas. Personas que apuestan por desarrollar un liderazgo transformador y profundizar en las innovaciones organizativas en sus contextos laborales generando nuevos modelos de interacción, colaboración, influencia, gestión y toma de decisiones en esta dirección. En concreto:

- Directivos de enfermería que tienen o aspiran a tener responsabilidad de gestión en centros públicos y privados.
- Profesionales de enfermería interesados en ampliar sus competencias y adaptación en el contexto de la gestión clínica y de los cuidados.

3. MATRICULACIÓN Y PRECIO DEL CURSO

- El estudiante puede matricularse a partir de su publicación en la Web (2014) y a lo largo de 2015 (matricula abierta permanentemente), trasladándose a 2016 la permanencia (8 meses) en caso necesario
- El precio del curso es de 650 €.

4. SALIDAS LABORALES

El estudiante que supere los criterios de evaluación adquiere la titulación: *“Diploma de Especialización de Gestión Clínica en Enfermería”*.

Las salidas profesionales sobre las que el titulado estará capacitado para ejercer son:

- Dirección de unidades clínicas
- Coordinar de equipos de enfermería en unidades clínicas
- Coordinador de redes y procesos clínicos
- Coordinador de casos/enlace
- Trabajar en unidades clínicas con alta cualificación profesional.

5. OBJETIVOS Y COMPETENCIAS ESPECIFICAS

Objetivos:

- Conocer el marco jurídico y las nuevas tendencias funcionales que representan la gestión clínica en el contexto de los sistemas sanitarios internacionales y en el Sistema Nacional de Salud.
- Analizar el desarrollo y experiencias de los modelos de gestión clínica según las diferentes formas organizativas propuestas en el marco del Sistema Nacional de Salud y el rol que la enfermería ejerce y puede ejercer dentro de su evolución.
- Saber manejar los principales instrumentos de la gestión clínica: planificación de los servicios enfermeros, presupuesto y finanzas; gestión de las tecnologías; gestión por proceso; gestión de la investigación enfermera; gestión de la seguridad de pacientes y gestión de la formación para el desarrollo profesional.
- Saber establecer desde la gestión por competencias y metodología enfermera una correcta gestión costo/efectiva de los cuidados y pacientes, analizando y describiendo los nuevos roles que la enfermería debe afrontar en el sistema sanitario: enfermería gestora de redes, casos y procesos.
- Adquirir un conjunto de habilidades directivas y de comportamiento organizativo destinadas al buen gobierno y potenciar el crecimiento personal y profesional dentro del espacio gestor y asistencial.

Competencias Específicas:

Al completar el curso el estudiante será capaz de aplicar las competencias específicas que a continuación se describen:

- CE.01. Diferenciar los tipos de sistemas sanitarios en cuanto al aseguramiento, financiación y provisión.
- CE.02. Conocer las bases legales y funcionales que sustentan el modelo de gestión clínica en el Sistema Nacional de Salud.
- CE.03. Explicar la evolución normativa de la gestión clínica y su impacto en la profesión enfermera.
- CE.04. Analizar políticas destinadas al desarrollo integral e integrada de la gestión clínica.
- CE.05. Analizar y debatir diferentes micromodelos de gestión clínica estableciendo el espacio organizativo y funcional de la enfermería dentro de ellos.
- CE.06. Saber aplicar los instrumentos de la gestión clínica desde el enfoque general y enfermero: calidad, investigación, seguridad y formación: esta competencia comprende:
 - ✓ Conocer y aplicar el ciclo de la calidad en los cuidados
 - ✓ Conocer y aplicar la metodología de investigación en el contexto de la gestión de cuidados
 - ✓ Conocer y aplicar los principios de seguridad en la práctica clínica
 - ✓ Conocer y desarrollar planes de formación en equipos de alto rendimiento clínico.
- C.E.07. Aplicar el marco conceptual de la gestión clínica en el diseño de proyectos técnicos destinados a la dirección de unidades clínicas.
- C.E.08. Saber diseñar e interpretar cuadro de mando para la toma de decisiones y el control de gestión.
- C.E.09. Aplicar el instrumento de gestión por procesos en los procesos clínicos integrados y funcionales específicos de la enfermería.
- C.E.10. Conocer y manejar los conceptos clave de la gestión económica: contabilidad presupuestaria y analítica.
- C.E.11. Analizar las áreas funcionales y características de la gobernanza o buen gobierno aplicadas a las unidades clínicas
- C.E.12. Adquirir habilidades destinadas a potenciar las capacidades de liderazgo formal en las organizaciones clínicas evolucionadas.

- C.E. 13. Adquirir habilidades de control emocional frente a situaciones de tensión a las que se enfrenta el directivo.
- C.E.14. Adquirir habilidades en el manejo de conflictos y resolución de problemas aplicando técnicas de negociación.
- C.E.15. Adquirir habilidades en la gestión del cambio profesional y organizativo.
- C.E.16. Adquirir habilidades en la gestión del tiempo y agenda directiva.

6. PROGRAMA

MÓDULO 1: SISTEMAS DE SALUD. EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD ESPAÑOL: DESARROLLO NORMATIVO Y FUNCIONAL DE LA GESTIÓN CLÍNICA

CONTENIDOS:

- Marco legal y desarrollo normativo de la gestión clínica. Impacto en la profesión de enfermería
- Elementos de derecho sanitario y éticos ligados a la gestión clínica.
- Sistemas Sanitarios internacionales: desarrollo de la gestión clínica.
- Evolución de las nuevas formas de gestión en el Sistema Nacional de Salud.
- Creación y desarrollo de la nueva gestión clínica en el Sistema Nacional de Salud.
- Experiencia práctica en el desarrollo de política sanitaria con enfoque de gestión integrada.
- Unidades de gestión Clínica: estructura y gobierno.
- Acuerdo/contrato de gestión entre gerencia y unidades clínicas.

MÓDULO 2: EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN CLÍNICA. DESARROLLO Y EXPERIENCIAS ENFERMERAS

CONTENIDOS:

- Este módulo está compuesto por una recopilación de experiencias, que serán grabadas sobre la nueva gestión clínica con alta participación y responsabilidad del personal de enfermería, que deberán ser analizadas y debatidas en los foros correspondientes.

MÓDULO 3: INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN CLÍNICA: APLICACIÓN EN LA FUNCIÓN DE LA ENFERMERÍA

CONTENIDOS:

- Proyecto Técnico de gestión de una Unidad Clínica: factores estratégicos y operativos.
- Gestión de personas: planificación y organización de la enfermería en las unidades y áreas clínicas.

- Gestión económica: presupuesto de una unidad clínica: contabilidad presupuestaria y analítica.
- Gestión y evaluación de la calidad: subsistemas y modelos de calidad.
- Gestión por Procesos.
- Gestión de la investigación enfermera.
- Gestión de la seguridad en el paciente.
- Gestión de la formación para el desarrollo profesional.
- Control de gestión en unidades clínicas y evaluación de resultados.
- Memoria de gestión. Metodología para su gestión y presentación.

MÓDULO 4: LA ENFERMERÍA EN LAS NUEVAS TENDENCIAS DE LA GESTIÓN DE CUIDADOS

CONTENIDOS:

- Gestión por competencias en enfermería.
- Metodología enfermera aplicada en la gestión de cuidados.
- Evaluación de los cuidados enfermeros.
- Enfermera coordinadora de redes en salud comunitaria.
- Enfermera gestora de casos/enlace.

MÓDULO 5: BUEN GOBIERNO Y COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO EN LA GESTIÓN DE UNIDADES CLÍNICAS

CONTENIDOS

- Principios del buen gobierno aplicado a las organizaciones clínicas
- Control y gestión emocional en el directivo
- Liderazgo y gestión de equipos
- Autoconocimiento, autodirección e inteligencia pro-personal
- Comunicación interna y Motivación
- Gestión de Conflictos y Negociación
- Toma de decisiones y gestión del cambio
- Gestión del tiempo

7. METODOLOGÍA

El curso se imparte mediante una modalidad E_learning, (Aprendizaje Electrónico a Distancia), en el contexto del Aula Virtual de la Fundación UNED.

La finalidad es conseguir un aprendizaje significativo que genere sentido y aplicabilidad a los contenidos tratados en cada módulo.

Las actividades que cada alumno debe realizar son las siguientes:

- Estudio de los contenidos didácticos en sus diferentes formatos y preparación de pruebas de evaluación.
- *“Reflection Papers”* Los estudiantes deberán reflexionar y documentar reflexiones personales en relación a los contenidos del curso, para construir con soporte de su tutor un proceso de crecimiento profesional en gestión clínica que acompañe al programa, mediante dos líneas de acción:

- Realización de las actividades electrónicas en portafolios: participación obligatoria o voluntaria en foros temáticos, según módulo y desarrollo de competencias adquiridas.
- Complimentar un plan de gestión con formato de proyecto en el entorno de una unidad clínica, a elegir sobre 4 modalidades:
 1. Proyecto técnico de dirección de la unidad clínica
 2. Proyecto técnico de gestión clínica de cuidados: gestión de caso o redes.
 3. Proceso Funcional Enfermero.
 4. Proyecto de investigación en gestión de cuidados: seguridad, calidad, etc.

Se ofertan tutorías personalizadas mediante foros y, en su caso, teléfono o videoconferencia

8. COMIENZO, DURACIÓN Y NÚMERO DE HORAS

El curso comienza en el mes de enero de 2015.

La duración es de 375 horas lectivas (15 ECTS)

El tiempo máximo de permanencia es de 8 meses desde la matriculación del alumno.

El periodo de aprendizaje se compone de:

- 250 horas de estudio, realización de las actividades temáticas correspondiente al estudio de los contenidos, realización de actividades prácticas y electrónicas y preparación de las evaluaciones.
- 50 horas para la realización progresiva del portafolios de competencias (preguntas deductivas)
- 75 horas para preparar y presentar el proyecto personal fin de curso.

9. EVALUACIÓN Y TITULACIÓN

Para aprobar el curso se establece un modelo de evaluación continua a través de los siguientes criterios:

1. Superar una prueba /evaluación final por procedimiento electrónico consistente en responder a 50 preguntas de dos tipos: respuesta elección múltiple y verdadero falso. La prueba tendrá un valor del 50% en la calificación final.
2. Complimentar progresivamente el portafolios de competencias adquiridas. Tendrá un valor del 20% en la calificación final.
3. Realización del proyecto personal. Tendrá un valor del 30% en la calificación final.

La calificación final del estudiante será la nota media resultante de los criterios de evaluación.

TÍTULO:

- **El estudiante que supera los criterios de evaluación obtendrá una Certificación del IMIENS y la Fundación UNED con la calificación obtenida y las competencias adquiridas**

10. EQUIPO DOCENTE

DIRECTOR



José Ramón Mora. Adjunto de Docencia del Instituto Universitario Mixto de Investigación Escuela Nacional de Sanidad/Universidad Nacional de Educación a Distancia (IMIENS/UNED).

Jefe de Servicio de desarrollo directivo y gestión de servicios sanitarios. Máster en Gestión de Instituciones Sanitarias. Ha sido gerente de hospitales y director de gestión y servicios generales. Ha dirigido los proyectos de la Comisión Europea para iberoamerica: EHAS/ALIS y EuroSocial.

Actualmente es Cordinador Académico del Máster Universitario en Administración Sanitaria, Codirector del Máster de Dirección Médica y Gestión Clínica y Coordinador del Curso Nacional de Formación Sanitaria para la enfermedad por virus Ébola. También es profesor de planificación estratégica, gestión clínica y calidad en los cursos impartidos por la Escuela Nacional de Sanidad.

COORDINADORES DE MÓDULOS:

Módulo 1.



José María Antequera Vinagre. Secretario Académico del Máster Universitario de Administración sanitaria. Jefe de Servicio de Derecho Sanitario y Bioética en la Escuela Nacional de Sanidad. Instituto de Salud Carlos III. Director Académico del Diploma de Especialización en Derecho Sanitario y Bioética. Miembro de la Asociación de Juristas de la Salud y miembro de su Comité Científico. En RSS ubicado en @defensoerenferme y en el Blog:

<http://defensordelaenfermera.blogspot.com.es/>



Natividad Comes Górriz. Enfermera. Máster Universitario en Administración Sanitaria, Experto en Gestión y Liderazgo de los Servicios de Enfermería. Más de 34 años de experiencia profesional de los cuales 23 en la dirección y gestión de hospitales y Servicios Centrales de la Red Pública y del ámbito privado. Integrante de Comisiones Clínicas y de Gestión: Órganos de Participación y Asesoramiento. Miembro de Comités Organizadores, ponente, moderadora de Mesas e Invitada experta en Congresos de Enfermería, de Gestión Hospitalaria y de Calidad Asistencial

Módulo 2



Soledad Gallardo Bonet. Enfermera. Licenciada en Antropología Social y Cultural, Diplomada en Dirección de Servicios Integrados de Salud por ESADE, actualmente finalizando el Máster en Sociedad de la Información y el Conocimiento. Tengo una larga experiencia en gestión en el sector salud y mi desarrollo profesional me ha llevado desde la Supervisión de Unidad, hasta la Dirección de Áreas de Gestión Clínica y Direcciones Asistenciales, fundamentalmente en el ámbito público aunque también he tenido la oportunidad de trabajar en el sector privado como Directora Operativa. En la actualidad ocupo el cargo de Gerente en el Hospital Comarcal de Inca (Baleares).



Albert Cortés Borra. Diplomado en Enfermería, Máster en Gestión de Servicios de Enfermería. Ha sido supervisor de enfermería del área de sistemas de información de la Dirección de Enfermería y adjunto de enfermería, responsable de planificación y gestión de turnos de la Dirección de Recursos Humanos, del Hospital Universitario Vall d'Hebron. Actualmente es colaborador docente en la Universidad Autónoma de Barcelona (Escuelas de Enfermería Vall d'Hebron y Gimbernat) en estudios de Grado y Máster y en la Universidad de las Islas Baleares delo Experto Universitario en Gestión de Servicios de Salud, así como formador en diferentes centros sanitarios, revisor de la revista Enfermería

Clínica. Presidente de la Sociedad Española de Enfermería Informática e Internet. Entusiasta defensor del uso de las nuevas tecnologías aplicadas al desarrollo profesional de la enfermería y la gestión.

Módulo 3



Ma de la Loma Segarra Cañamares. Directora de Enfermería del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (Madrid). Diplomada y Grado en Enfermería. Máster en Investigación de Cuidados. Máster en Dirección de empresas de Biotecnología. Experto Gestión de Unidades Clínicas. Especialista en Dirección y Gestión de Servicios de Enfermería. Directora de Enfermería del Hospital Collado Villalba. Directora del Hospital Infanta Sofía de San Sebastián de los Reyes. Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario La Paz. Actualmente es la Directora de Enfermería del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda



Ma Begoña de Andrés Gimeno. Supervisora de Calidad del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (Madrid). Diplomada en Enfermería por la Universidad Autónoma de Madrid. Licenciada en Antropología Social y Cultural por la Universidad Complutense de Madrid. Máster de Especialización en Gestión y Metodología de la Calidad Asistencial (Instituto Avedis Donavedian y Universidad de Barcelona). Máster en Alta Dirección de Servicios de Salud y Gestión Empresarial (Agencia Laín Entralgo y Universidad de Alcalá de Henares). Profesora asociada de la Sección Departamental de Enfermería de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid. Desde 2005 dedicada a la mejora de la calidad y la seguridad del paciente en el Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

Módulo 4



Cristina Cuevas Santos. En la actualidad es Jefa de Servicio de Enfermería de la Subdirección General de Títulos y Reconocimiento de Cualificaciones, Dirección General de Política Universitaria del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Enfermera. Máster en Gestión de Instituciones Sanitarias. Máster en Ciencias de la Enfermería. Ha sido Directora y Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario La Paz. Profesora de Fundamentos de Enfermería y de Gestión y Legislación Sanitaria en la Universidad Autónoma de Madrid.



Pepa Benavente Sanguino. Directora de Recursos Humanos del Área de Salud de Badajoz. Servicio Extremeño de Salud (SES). Licenciada en Enfermería. Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria y miembro de la Comisión Nacional de esta Especialidad. Experta en Gestión de Cuidados de Enfermería. Ha sido enfermera asistencial en el INSALUD y en el SES y Directora de la Escuela Universitaria de Enfermería de la Comunidad de Extremadura del INSALUD y posteriormente de la Consejería de Sanidad y Política Social de la Junta de Extremadura. Actualmente es también Asesora Técnica de Proyectos de Cooperación al Desarrollo en el Área de Enfermería en la FCSAI (Fundación Española para la Cooperación Internacional, Salud y Política Social) del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Módulo 5



Mariana Segura Gálvez. Dirección General de “Mariana Segura Proyectos Psicológicos S.L.” Profesora de Comunicación y Negociación en el Centro de Negociación y Mediación del Instituto de Empresa. Profesora colaboradora de la Escuela Nacional de Sanidad. Licenciada en Filosofía y Letras, Especialidad de Psicología por la Universidad Complutense de Madrid. Miembro de la Junta de Gobierno del Colegio Oficial de Psicólogos desde su creación hasta 1983. Colegiado de Honor: M-0005, Socio Fundacional y Presidente de la Asociación Española de Terapia del Comportamiento A.E.T.C.O. (1979-1985). Coordinadora de diversos programas para entidades públicas y privadas como, entre otros, la Universidad Carlos III, Programa PROGRESA de la Caixa y Grupo5 Acción Social.



José Manuel Montero Guerra. Subdirector de Recursos Humanos del Hospital Central de la Defensa. Profesor asociado de la Universidad Carlos III y Socio Director de Nertus ABM. Psicólogo Industrial y Clínico. Diploma Superior en Psicología Militar. MBA Executive y Máster en Dirección de Recursos Humanos. DEA. Ha sido Jefe de la Unidad de Psicología Militar Operativa en la Inspección General de Sanidad, Profesor colaborador de la Universidad Pontificia de Comillas. Actualmente es profesor colaborador de ICADE Business School y La Salle.

11. CONFERENCIAS



Jesús Sánchez Martos. Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Enfermero y Médico, Catedrático de Educación para la Salud de la Universidad Complutense de Madrid, Especialista en Comunicación Eficaz Humana y en Humanización asistencial. Durante más de 30 años lleva dirigiendo Proyectos de Formación a Profesionales Sanitarios en comunicación y Metodología educativa en las aulas. Dirige Programas de Salud en los diferentes medios de comunicación Social.

Dispongo de una cuenta de Twitter a disposición de cuantos estén interesados: @jsanchezmartos



Luis Angel Oteo Ochoa. Jefe del Departamento de Desarrollo Directivo y Gestión de Servicios Sanitarios de la Escuela Nacional de Sanidad del Instituto de Salud Carlos III.

Doctor en Medicina y Cirugía. Especialista en Medicina Interna y Neumología. PDG. IESE Business School. Master en Administración y Dirección de Empresas. ICADE. DIE. ICADE-CEOE-U. Lovaina.

Director Gerente del Hospital General y Materno-Infantil Ntra. Sra. del Perpetuo Socorro. INSALUD. Badajoz. Director Gerente del Hospital Lope de Rueda (Ibiza). INSALUD. Asesor Gabinete Técnico. Subdirección General de Atención Hospitalaria. Dirección General de INSALUD. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. Subdirector General de Ordenación de Compras e Instalaciones. Dirección General de Recursos Humanos, Suministros e Instalaciones. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid. Viceconsejero de Régimen Económico, Administración y Servicios. Consejería de Sanidad y Consumo. Gobierno Vasco. Jefe de Área de Programación Sanitaria. Subsecretaría de Sanidad y Consumo. Ministerio de Sanidad y Consumo. Director General de Estudios y Análisis de Recursos y Organización Sanitaria. Consejería de Salud. Comunidad Autónoma de Madrid. Director General de Salud. Consejero Delegado del Servicio Regional de Salud. Consejería de Salud. Comunidad Autónoma de Madrid. Jefe de Servicio de



José Ramón Repullo. Jefe del Departamento de Planificación y Economía de la Salud del Instituto Mixto de Investigación Escuela Nacional de Sanidad/Universidad Nacional de Educación a Distancia (IMIENS/UNED). Doctor en Medicina y Máster en Planificación y Financiación Sanitaria por la Universidad de Londres. Científico Titular de Organismos Públicos de Investigación. Ha sido Director de Hospital, Subdirector de Servicios Sanitarios del INSALUD de Madrid, y Director General de Planificación, Formación e Investigación de la Consejería de Salud de Madrid. Desde 1992 Profesor en la Escuela Nacional de Sanidad. Autor de 177 publicaciones, ex Presidente de SESPAS, y en Consejos Asesores de la OMC y la revista Gaceta Sanitaria. Actualmente es Co-Director Académico de los Másteres Universitario de Administración Sanitaria y de Dirección Médica y Gestión Clínica..



Luis Encinas. Estudio Enfermería en Bélgica y ya tenía claro que quería desarrollar su profesión en otro mundo. Enseguida miró hacia Médicos Sin Fronteras, referencia en el mundo francófono, pero podría haber sido otra ONG. Especializado en Urgencias y Emergencias, cursó estudios de Medicina Tropical y antes de acabar esa formación ya salió rumbo a su primera misión. Ahora es responsable de Operaciones de Médicos Sin Fronteras para Zimbabue, Mali, Guinea y Níger. En los últimos meses ha sido la referencia internacional a la hora de afrontar el brote de ébola que se ha producido en Guinea Conakry, cerca de la frontera de Liberia y Sierra Leona.



Mª del Carmen Ferrer Arnedo . Directora Gerente del Hospital Guadarrama desde 2010 hasta la actualidad. Formación académica: Grado en Enfermería. Universidad Europea de Madrid y Diplomatura Universitaria Fisioterapia.

- Titulada Superior en Ciencias de la Salud: Enfermería, Universidad Autónoma de Madrid.
- Bachelor and nursing por Hogeschool - Zeeland.
- Diploma de Estudio Avanzado. “pensamiento enfermero”. Universidad de Zaragoza y doctorando de la Universidad de Alcalá de Henares.
- Ha sido Directora Gerente de AP del Área 9 de Madrid y Directora de Enfermería de diferentes Áreas AP. Madrid, ocupando puestos de gestión desde 1989. Además es la Coordinadora Científica de la Estrategia de la Cronicidad del SNS

12. PROFESORADO

MÓDULO 1



José Luis Puerta López-Cozar. Doctor en Filosofía, médico especialista en Medicina de Familia y MBA) es analista y consultor sanitario. Coordina el Área de Antropología médica del Centro de Evolución y Comportamiento Humanos (UCM-ISCIII). Fundó (2002) y dirige: *Dendra Medica. Revista de Humanidades* (www.dendramedica.es), y forma a parte del actual Consejo Asesor del ministro de Sanidad de España.



María Codesido López. Directora Gerente del Hospital Universitario Puerta de Hierro. Máster Universitario en Administración Sanitaria ENS-UNED. Máster en Gerencia de Área Sanitaria UCM. Especialista en Dirección de Hospitales UCM. Licenciada en Medicina y Cirugía Universidad de Santiago de Compostela. Inspectora médico. Directora Gerente Hospital Universitario Infanta Cristina. Gerente General Complejo Hospitalario de Pontevedra. Subdirectora General de Demanda Asistencial de la Consejería de Sanidad y Consumo Madrid. Coordinadora de Atención Sanitaria Instituto Madrileño de la Salud. Directora Operativa del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela. Jefe de Servicio de Control de Gestión Complejo Hospitalario Universitario de Santiago. Jefe de Servicio de Atención Especializada del Servicio Gallego de Salud.



Juan Torres. Doctor en medicina por la Universidad Complutense de Madrid. Especialista en Medicina Interna. Hospital Universitario Doce de Octubre.2005. Jefe de Sección de Urgencias. Hospital Universitario Infanta Cristina. 2008-2012 Director Médico. Hospital Universitario Infanta Cristina. 2012-actualidad.



Agustina Borrás López. Enfermera. Máster Universitario en Ciencias de la Enfermería y Doctoranda en Ciencias Biomédicas. Anteriormente: Adjunta a la Dirección de Enfermería; Coordinadora de Calidad, Medioambiente y Gestión Energética; Responsable de Formación Continuada y Docencia; Hospital Universitario Infanta Elena en Valdemoro, Madrid. Actualmente: Coordinación del rediseño e implantación de Procesos Asistenciales Integrados; Servicio de Salud de Castilla-La Mancha y docente de Gestión por Procesos, Seguridad del Paciente, Calidad Percibida, Responsabilidad Social Corporativa...

MÓDULO 2



Alberto González García. Enfermero, Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Master en Business Administración, Master en Gestión de centros y Servicios de Salud, Diplomado en el Programa de Alta Dirección de Instituciones Sanitarias por el IESE Business School. Actualmente Supervisor de Unidad de Enfermería. Subdirector Revista: *Tesela Gestión y Liderazgo*. Director e impulsor del Proyecto Continuidad de cuidados mediante el uso de Tics y Códigos Qr. Fundador y co-propietario del Blog Gestión de Enfermería (www.gestiondenefermeria.com) Fundador y co-propietario del Portal Liderazgo y Gestión Enfermera (www.liderazgoygestion.es). En twitter: @AlberGonGar y @gestiondeenferm. Perfil en red: www.alberto-gonzalez.com



Nerea Larrañaga Garaikoetxea. Directora de Enfermería de la OSI Debarrena. Osakidetza (Servicio Vasco de Salud), Enfermera, Experto en Gestión y Liderazgo de los Servicios de Enfermería. Más de 28 años de experiencia profesional y 22 años de experiencia en gestión y dirección en organizaciones sanitarias. He trabajado como Supervisora de Unidad, Supervisora de Docencia y Calidad y Directora de Enfermería en el Hospital de Mendaro desde el año 2011. También he tenido la oportunidad de dar clases en la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz de Osakidetza.



Yolanda Alonso Soto. Enfermera y Master en Pediatría social. Supervisora de Tocoginecología y Traumatología del Hospital Mendaro en la OSI Debarrena desde 2006 y responsable de la coordinación de la Unidad de Gestión Estratégica (UGE) Hospitalización desde 2013.



M^a Manuela Gamarra Galán. Enfermera de consulta del Servicio de Urología del Hospital Infanta Cristina (Parla) desde 2008. Graduada en Enfermería por la Universidad Complutense de Madrid. Master en Prevención de Riesgos Laborales en la especialidad de Ergonomía y Psicología por la UNED. Ha sido profesora titular de la asignatura de Médico-Quirúrgica en la Universidad Alfonso X el Sabio durante cinco años lectivos. Premio MAFID 2015 Mejor Publicación Enfermera.

MÓDULO 3



Jesús Marino Sanz Villorejo Diplomado en Enfermería y Fisioterapia por la Universidad de Valladolid. Licenciado en Antropología Social y Cultural UCAM. DEA Universidad Europea de Madrid Grado en Fisioterapia Universidad Europea de Madrid. Doctor por la Universidad Europea de Madrid. Actualmente Presidente Asociación Nacional de Directivos de Enfermería (ANDE). Director de la Clínica Universitaria Odontológica. UEM.



Juan José Cañas. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales, Master en Dirección General de Empresas (MBA Internacional), Programa de Alta Dirección en Instituciones Sanitarias (IESE, Universidad de Navarra), Master en Alta Dirección Sanitaria (Arthur Andersen), Experto en Gestión y Logística Sanitaria (Universidad de Oviedo). Experiencia docente en distintos cursos y masters de gestión sanitaria organizados entre otros, por la Escuela Nacional de Sanidad, el Centro Universitario de Salud Pública de la Universidad Autónoma y Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Actualmente es profesor de la Escuela Nacional de Sanidad. principales responsabilidades fueron: Director Gerente del Servicio de Salud del Principado de Asturias (SESPA), Gerente del Instituto Maimónides de Investigación Biomédica de Córdoba (IMIBIC), Director de Gestión y Servicios Generales en el Hospital Severo Ochoa de Leganés, del Servicio Madrileño de la Salud (antes al INSALUD).



Alberto Infante. Es doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid y Master en Administración de Empresas y Análisis de Sistemas por la Escuela de Organización Industrial. Médico General, especialista en Medicina Nuclear e Inspector Médico de la Seguridad Social, ha desempeñado diversos cargos de responsabilidad en el SNS español. Ha sido consultor y funcionario de la OMS. En la actualidad es Profesor de Salud Internacional en la Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (Madrid). Además, de numerosos artículos sobre temas de médicos, es autor de varios libros de poesía y relato y de una novela.



Montserrat Solís Muñoz. Enfermera responsable de Investigación del Área de Enfermería. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda (Madrid). Coordinadora Clínica del Grupo de Investigación en Enfermería y Cuidados de Salud del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro Majadahonda (Idiphim). Diplomada en Enfermería por la Universidad de Barcelona. Postgrado en Cuidados Críticos por la Universidad de Barcelona. Diplomada Superior de Metodología de la Investigación en Clínica por la Universidad Autónoma de Madrid. Máster en Investigación en Cuidados por la Universidad Complutense. Desde julio de 2015 Doctora por la Universidad Complutense



Manuel Revuelta Zamorano .Supervisor de Formación Continuada del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Máster en Investigación en Cuidados Universidad Complutense de Madrid. Doctorando por la Universidad de Alcalá.

Profesor del Departamento de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UCJC. Profesor colaborador de la Escuela Universitaria de Enfermería Puerta de Hierro de la Universidad Autónoma durante 10 años. Presidente de la subcomisión de docencia para los residentes de Enfermería en el Hospital U. Puerta de Hierro Majadahonda (Madrid).

Actualmente participa en varios proyectos de investigación en cuidados financiados por diferentes organismos.



Agustín Albarracín Serra. Doctor en Medicina y Cirugía por la Universidad Complutense de Madrid.

Especialista en Reumatología. Hospital Ramón y Cajal.

Master en Administración y Dirección de Servicios Sanitarios. Universidad Pontificia de Comillas de Madrid (ICADE). Dirección Hospitalaria. Instituto de Empresa. Programa Superior de Diseño de estudios sanitarios. Laboratorio de informática y modelación estadística de la Universidad Autónoma de Barcelona. Asesor técnico de la Subdirección General de Planificación e Información Sanitaria del Instituto Nacional de la Salud. 1996 a 2001. Asesor técnico de la Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria del Servicio Madrileño de Salud. 2002 a 2013. Jefe de Servicio de Control de Gestión. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, desde 2013. Profesor de la Escuela Nacional de Sanidad



Cristina Pineda Ginés. Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Grado en Enfermería. Ha ocupado diferentes puestos de gestión en Hospitales de la Comunidad de Madrid. Supervisora de Unidad de Nefrología y trasplantes renales en el Hospital Universitario La Paz y supervisora de Área de I+D+I en el Hospital Universitario Infanta Sofía, así como diferentes puestos docentes en la Escuela Universitaria de Enfermería La Paz y Profesor Asociado en Ciencias de la Salud de la Universidad Complutense de

Madrid. Actualmente es profesora del *Curso Diploma de Especialización: Gestión clínica en Enfermería* del Instituto Mixto de Investigación ENS/UNED, Fundación UNED.



Guadalupe Fontán Vinagre, Subdirectora de Enfermería del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda. Enfermera. Master universitario en Gestión de Recursos Humanos de Enfermería por la UNED. Experto Universitario en Coaching Personal por la Universidad Camilo José Cela. Supervisora de Unidades de Cuidados Críticos durante 4 años en el Hospital Universitario 12 de Octubre y durante 5 años en el Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.

MÓDULO 4



José María Santamaría García. Equipo de Atención Primaria de Meco del Servicio Madrileño de Salud. Profesor Asociado de la Universidad de Alcalá. Enfermero. Doctor por la Universidad de Alcalá en Ciencias de la Computación. Tutor de Residentes de Enfermería Familiar y Comunitaria en la Unidad Este de Madrid. Director de la Cátedra Inés Novellón para el “fomento y difusión de la investigación sobre el lenguaje y la modelización computacional del cuidado”. Vicepresidente de la Sociedad Científica del Cuidado. Actualmente desempeña su labor asistencial en un Centro de Salud Rural de la Comunidad centrado en el abordaje de los problemas de cuidados de familias y comunidades desarrollando distintas áreas de investigación.

MÓDULO 5



Juan F. Hernández Yáñez (Lugo, 1955). Sociólogo (UCM, 1982). Consultor, ensayista y divulgador. Su extensa trayectoria profesional puede resumirse en dos etapas (y un *remix*): la primera (1983-1996) en la sanidad pública, con posiciones en el Insalud, el Servicio Andaluz de Salud (Director de Planificación y Control de Recursos Humanos) y la Comunidad de Madrid (Director General de Recursos y Organización Sanitaria). La segunda (1996-2012), en el sector privado como consultor de organizaciones y servicios y como investigador social y de mercados (Director de Desarrollos en Eryba Estudios de Mercado). En su actual *remix* combina ambas orientaciones, con especial atención al mundo asociacionista sanitario (sociedades científicas y colegios profesionales), además de una notable actividad como divulgador, docente (ENS, UNED) y ensayista, con un especial interés y presencia dentro de la Enfermería. Es autor, entre otras publicaciones, de “Propuesta de organización corporativa de la profesión médica” (2007), “Enfermería frente al espejo: mitos y realidades” (2010) y “Convicciones y conveniencias: profesiones sanitarias y relaciones de poder” (2014).



Natalia Momeñe Zapatero. Licenciada en Psicología. Master en Mediación Penal. Experta en intervención psicosocial en Emergencias. Actualmente colabora en la Consultora Espacio Común, donde desarrolla actividades de docencia en comunicación y habilidades directivas. Es miembro del Equipo psicosocial de Cruz Roja Española donde desarrolla labores de intervención psicosocial, formación y forma parte del equipo de Cuidados del Interviniente. Es terapeuta y formadora en habilidades relacionales en centros penitenciarios a través de la Asociación Phoenix 7 de la que es socia.



Ana María Mora Ruiz, licenciada en PSICOLOGÍA por la Universidad de Comillas, Madrid. Master En Psicología aplicada por el *Centro NEXO*, Madrid y en Gestión de Recursos Humanos por *Técnicas de Formación*, Madrid. Consultora de Formación y Desarrollo en áreas como Comunicación Interpersonal, Gestión de Conflictos y Habilidades Directivas (motivación, dirección de equipos, delegación, reuniones...) entre otras. Técnico de Recursos Humanos, para Selección de Formadores/Consultores a nivel nacional, Desarrollo de los sistemas de selección interna, Evaluación de competencias y Coordinación del seguimiento de las personas seleccionadas.



Pablo Blasco Bocigas. Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Máster en Dirección de Recursos Humanos y Organización de Empresas. Diploma de Estudios Avanzados en Dirección de Empresas por la Universidad Complutense de Madrid. Socio en [Nertus ABM](#), consultora de dirección de empresas. Profesor asociado en Universidad Complutense de Madrid y Universidad Carlos III de Madrid. Profesor del Máster de Seguridad Alimentaria del Colegio de Veterinarios de Madrid. Evaluador de Proyectos en Parque Científico de Madrid. Consultor formador de habilidades directivas.

13. SOPORTE TÉCNICO:



Elena Romero Durante. Coordinadora de la Tecnologías de Comunicación y Administración. Actualmente coordinadora académica, diseño y gestión de aulas virtuales de cursos FUNED. Especialista en Administrativos de la Salud. Técnico en Administración de aulas virtuales Moodle y técnicas y estrategias pedagógicas en el diseño de cursos online. Community manager por la FUNED.



Francisco Javier Fernández Rodríguez. Coordinador de logística. Técnico superior de Gestión y Servicios Comunes del Instituto Universitario Mixto de Investigación Escuela Nacional de Sanidad/Universidad Nacional de Educación a Distancia (IMIENS/UNED). Técnico en apoyo de redes virtuales de los Másteres Universitarios de Administración Sanitaria y Dirección Médica y Gestión clínica.